令和５年１０月吉日
社会福祉法人東萌会
埼玉東萌保育園

ご意見等への対応　（令和５年７月～令和５年９月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。尚、個人が特定できる内容については割愛させていただきます。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R5.7.6	保護者 (0 歳児)	週明けに園全体で爪のチェックを行うのは保護者の意識づけにとても良いですね。	登園の取り組みにご賛同いただきありがとうございます。お子さまを安心してお預けいただけるよう、今後ともご協力お願いいたします。
R5.7.6	保護者 (1 歳児)	保育園で着脱ができていると聞いて家でやってみるとズボンを脱ぎ T シャツも少しだけ援助をすると自分で着ることができて感動しました。	人としての根っこを育む乳幼時期にはひとくくりにしない「ひとりひとり」にあった援助が必要であると考えています。今後も当園の理念に基づき、お子さま一人ひとりに合わせ丁寧な関わりをもちながら生活習慣が身に付けられるようにしてまいります。
R5.7.11	保護者 (1 歳児)	七夕の会に参加しました。いつも素敵なイベントをありがとうございます。	どのクラスのお子さまも七夕の会を楽しんでいる様子がみられました。今後も日本の伝統行事の由来を知らせたり、文化に触れたりできる機会を取り入れてまいります。
R5.7.11	保護者 (0 歳児)	登園すると、すぐに誕生日のうたを歌ってくれました。とても嬉しかったです。	お誕生日は年に一度の大切な日です。皆でお祝いができるよう誕生表にお子さまの写真とともに誕生日も入れています。今後も皆でお祝いの気持ちを伝えることを大切してまいります。
R5.7.14	保護者 （4 歳児）	持ち物の LINE 配信は良い取組みです。父と母で連携がとれていないこともあるので、とても助かります。	LINE のご登録をありがとうございました。今後も ICT 化を進め、サービスの品質向上をしてまいります。
R5.7.18	保護者 多数 （5 歳児）	お泊り保育、ありがとうございました。「もう一回したい」という位、楽しかったようです。 ・お泊り保育が楽しかったようです。帰って来てからおしゃべりがとまりませんでした。 貴重な体験ができました。自信がついたようです。	お泊り保育を楽しんでいただけたようで嬉しく思います。今年はテーマを『お化け』と設定し、様々な楽しい企画に取り組みました。今後も楽しい思い出ができるよう計画してまいります。

R5.8.3	保護者 (1 歳児)	誕生会の日に保育参観をしました。楽しかったので、また来ます。	参観をしていただきありがとうございました。お子さまが楽しく過ごしている様子をご確認いただけたようで嬉しく思います。当園では『いつでも保育参観』を行っています。是非、ご都合の良い時にいつでもご参観ください。お持ちしております。
R5.8.10	地域子育て支援センター利用者	夏祭りで盆踊りの見本を見せてくれた 5 歳児さんは、しっかりしてますね。一緒に踊れて楽しかったです。	地域子育て支援センターをご利用いただき、年長児の成長した姿を感じていただけましたことに嬉しく思います。次回も保育園の行事にご参加いただけるよう企画してまいります。 また、地域子育て支援センターは園庭開放の他、相談業務、子育て講座、子育て広場、園庭開放、建物開放、子育てサークル支援、子育てボランティア支援、機関誌作成、子育て情報の提供も行っております。ぜひ、ご活用ください。
R5.8.21	保護者 (5 歳児)	ほっこりエピソードをいつも楽しみにしています。	ほっこりエピソードを楽しみにしてくださりありがとうございます。家に帰ってから親子のコミュニケーションをより楽しみながら深められるよう始めました。今後もこの欄を活用して子どもの姿や保育の取り組みを知らせてまいります。
R5.8.22	保護者 (1 歳児)	家に帰ってトイレに行ったらトイレットペーパーがたくさんついていた。排泄後に自分で処理をしたようだが、よく見てほしい。	確認不足で申し訳ございません。お子さまの自主性を尊重しつつ、排泄後の処理の確認と処理を丁寧に行い、身の回りの衛生に十分に気をつけてまいります。
R5.9.1	保護者 (4 歳児)	LINE で食育の連絡があるのでありがたいです。	LINE のご登録をありがとうございました。今後も ICT 化を進めサービスの品質向上をしてまいります。
R5.9.27	保護者 (0 歳児)	連絡帳を読む度に娘が先生方に可愛がっていただいているのが伝わり嬉しいです。	これからも、ご家庭と連携を図りながら、お子さまの成長を支えてまいります。ご家庭でお子さまが過ごしている様子も連絡ノートでお知らせください。

＊１０月～１２月分は１月中旬に掲示いたします。