令和５年７月吉日
社会福祉法人東萌会
埼玉東萌保育園

ご意見等への対応　（令和５年４月～令和５年６月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。
尚、個人が特定できる内容については割愛させていただきます。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R5.4.1	保護者（２歳児）	入園式にオンラインで参加させてもらい大変感謝しています。	ご入園おめでとうございます。入園式にご参加いただきありがとうございました。お子さまが一日も早く保育園に慣れることができるよう努めてまいります。
R5.4.17	保護者（５歳児）	先日の『うきうき探検』が楽しかったようですね。今年からの新しい取り組みですね。	今年度の事業計画（注力課題）『年齢や発達を考慮した楽しい体験の充実』の取組みの一つとして図鑑を持って探検に行きました。当日はこどもたちが季節の花や葉、虫を観察し、自然と楽しく触れ合うことができました。
R5.4.25	保護者多数（３歳児～５歳児）	・遠足ありがとうございました。最後まで、たくさん遊んで満喫しました。 ・遠足楽しく参加できました。朝は寒かったですが、過ごしやすく良かったです。大人も子どもも楽しめました。 （他多数）	多くの方から楽しい時間を過ごせた、という趣旨のご意見を頂戴しました。ありがとうございます。親子遠足はお友達と同じ気持ちを共有したり親子で親睦を深めたりしながら、クラスや保護者様同士の交流を楽しんで頂くことを目的に行っています。次年度、更に皆様に満足して頂けるようなプログラムを考えてまいります。
R5.5.9	保護者（１歳児）	こいのぼりの制作が楽しかったようです。家でもシール貼りを楽しんでいます。	行事は子どもの生活と心を豊かにします。1年を通して季節ごとの伝承行事を取り入れお子さまが楽しい経験だと感じられるようにしていきます。
R5.5.10	保護者（１歳児）	先生方のマスクが外れて表情がより見えるようになりました。子どもも嬉しいと思います。	国の指針に基づき対応をしております。今後も感染症の対策を徹底しながら保育をしてまいります。
R5.5.15	地域子育て支援センター利用者	園庭でひかり組のお子さん達が優しく声をかけてくれ、たくさん遊んでくれました。みんなしっかりしていますね。	地域子育て支援センターをご利用いただきありがとうございます。園庭開放の他、相談業務、子育て講座、子育て広場、園庭開放、建物開放、子育てサークル支援、子育てボランティア支援、機関誌作成、子育て情報の提供を行っております。ぜひ、ご活用ください。

R5.5.19 R5.5.24 R5.6.9	保護者 （0 歳児、1 歳児、4 歳児）	・スライドショーで健やかに寝ている顔が見られて良かったです。 ・インスタグラムで散歩の様子を見ました。ゆめ組から成長を感じます。 ・インスタグラムを見ました。美味しそうに食べている様子を見ることができ嬉しかったです。可愛いなと笑顔になりました。	スライドショー、インスタグラムをご覧いただきありがとうございます。今後も写真を更新し、保育園での取組みやお子さまの様子をお知らせしてまいります。
R5.6.6	保護者 （1 歳児）	慣れ保育に時間がかかりましたが、すっかり保育園が好きになった様子です。	慣れ保育にご協力をいただきありがとうございました。お子さまが安心して過ごせるようになり、職員一同、嬉しく思います。今後もお子さまの気持ちを受けとめながら丁寧に保育をしてまいります。
R5.6.14 R5.6.16 R5.6.21	保護者 （0 歳児、1 歳児、3 歳児、5 歳児）	・懇談会のスライドショーがわかりやすく、日々の様子をたくさん見ることができました。 ・子育てに悩んでいたが、うちだけではないんだと安心しました。 ・懇談会でいろいろな話を聞くことができました。 （その他多数）	懇談会にご参加頂きありがとうございます。懇談会は園と保護者の方、保護者の皆様同士の相互理解を深める良い機会にしたいと考え実施しております。以降もぜひご参加ください。
R5.6.20	保護者 （5 歳児）	水あそびがとても楽しいようで、たくさん話をしてくれます。今年はプールにたくさん入れると良いですね。	賑やかに楽しそうに水遊びをしています。マニュアルに沿って熱中症対策を行い、水遊び時には担任以外の監視員を配置し、安全な環境を整え、それぞれの年齢に合った目標が達成されるようにしてまいります。
R5.6.30	見学者	今まで見た中で一番良い印象でした。特に少人数担当制に惹かれました。また幼児組の活動も充実していて楽しそうです。	見学にお越しいただきありがとうございました。埼玉東萌保育園では情育・知育・意育・体育をバランス良く保育に取り入れております。0 歳児～2 歳児は少人数担当制を取り入れ、アタッチメントを大切にし、特定の保育者が主に担当することを通して、温かな愛情と丁寧な関わりの中で安心して生活を送れるよう援助しています。 3～5 歳児は外部講師を招聘し、知育遊び・音楽遊び等を行い、お子さまが主体となって遊び、互いに協力しあって学べるよう様々な体験や経験、遊びができるような保育に取り組んでいます。何度でも見学にお越しください。

＊７月～９月分は１０月中旬に掲示いたします。