令和６年１月吉日
社会福祉法人東萌会
埼玉東萌保育園

ご意見への対応（令和５年１０月～令和５年１２月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。尚、個人が特定できる内容については割愛させていただきます。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R5.10.6	保護者 （１歳児）	連絡ノートに子どもの様子を書いてくださるので安心しています。	これからもご家庭と連携を図りながら、お子さまの成長を支えてまいります。引き続き保護者様にご安心いただけるようにしてまいります。ご家庭でお子さまが過ごしている様子も連絡ノートでお知らせください。
R5.10.30 R5.11.6	保護者 （全園児）	・運動会ありがとうございました。とても良い雰囲気で楽しそうな姿が見られステキでした。 ・手作りの運動会プログラムがとても可愛かったです。より一層楽しめました。 ・始めて間近で見ることができて嬉しく成長したなと感動しました。	お子さまの成長を感じていただくことができ大変嬉しく存じます。運動会では日々の保育で計画的に行っている体育遊びの中から『できるようになったこと』『頑張っていること』を披露しました。保護者様に誉められた経験が、お子さまの自信となり向上心やチャレンジ精神につながっていくことと存じます。今後も年齢や発達に合った運動遊びや体育遊びを計画的に楽しく取り組んでまいります。
R5.11.10	保護者 （地域子育て支援センター）	あおいとりで沢山のお友だちに出会えることができました。子育てを一緒に楽しむ仲間ができて心強いです。	地域子育て支援センターあおいとりをご利用いただきありがとうございます。地域子育て支援センターは子育てをされている全てのご家庭を支援する施設です。子育て講座や園庭開放、建物開放、サークル支援、育児相談等を行っています。いつでも遊びに来てください。引き続き子育てをされている全てのご家庭を支えてまいります。
R4.11.13	保護者 （1歳児）	子どもの興味をひく楽しいイベントをありがとうございます。	今年度の事業計画・注力課題として『年齢や発達を考慮した楽しい体験の充実』に取り組んでいます。今後も年齢や発達、興味や関心に合わせて楽しい活動となるよう工夫してまいります。

R5.11.15	保護者 （4 歳児 5 歳児）	・警察署訪問の日は話が止まらなかったです。バスに乗ったのも初めてで楽しい1 日だったようです。 ・消防署訪問が楽しかったようです。良い経験になりました。	いろいろな仕事があることを知る、働いている人に感謝の気持ちをもつことを目的に警察署をはじめ消防署を訪問しています。そこで見て学び、働いている人と交流することで子ども達にとって多くの学びの経験がもてるようにしています。これからも年齢に合わせて公共施設訪問をしていきます。
R5.12.11	保護者 （0 歳児）	4 月は入園させることが、とっても不安でしたが、今は保育園に入園できて本当に良かったと思っています。	当園の基本方針のひとつが『子どもが楽しく過ごせる保育園』です。引き続き、保育園がお子さまにとって居心地の良い生活の場となるよう取り組んでまいります。
R5.12.25	保護者 （2～5 歳児）	・表現発表会で子どもの成長を感じました。ありがとうございました。 ・昨年と比べて大きく成長していました。先生方に感謝です。	お子さまの成長を感じたという、たくさんのご意見をいただき、職員一同、嬉しく存じます。今年度から『お子さまには楽しい活動』『職員には更なる保育の質の向上』を目的に専門講師を招いて音楽活動をしています。今後も年齢や発達に合わせて楽しく表現活動できるよう計画的にすすめてまいります。
R5.12.28	保護者 （多数）	今年１年、お世話になりました。先生方のお陰で子どもが成長しました。来年もよろしくお願いします。	当園の取り組みにご理解ご協力をいただき誠にありがとうございました。来年も埼玉東萌保育園が子ども達の笑顔があふれ明るい歓声が響き渡る保育園となりますよう保育に取り組んでまいります。引き続き、変わらぬ、ご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

＊１月～３月分は４月中旬に掲示いたします。