令和４年１０月吉日
社会福祉法人東萌会
埼玉東萌保育園

ご意見等への対応　（令和４年７月～令和４年９月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R4.7.1	保護者 （1 歳児） （4 歳児）	・水遊びが楽しいようです。家ではなかなか出来ないので有難いです。 ・子どもがプールで水遊びをしているインスタを見ました。入れて良かったです。	賑やかに楽しそうに水遊びをしています。水遊びの活動は内閣府の教育・保育施設等における事故防止及び事故発生時の対応のためのガイドラインに沿って安全な環境を整え、それぞれの年齢に合った目標が達成されるようにしています。
R4.7.1	保護者 (3 歳児)	玄関に飾られた『朝顔』がとても可愛いですね。	日々の保育の中で楽しみながら作ったものを大切に飾っています。子ども達は作ったものが飾られることをとても喜んでいます。
R4.7.19	保護者 (0 歳児)	保育園に通うようになり、ご飯をよく食べるようになりました。	薄味でも美味しく食べられるような工夫をしながら素材を活かした調理をしています。楽しい食事の雰囲気の中で一人ひとりの咀嚼や飲み込みの状況に合わせて援助をしています。
R4.7.20	保護者 (5 歳児)	お泊り保育が楽しかったようで帰ってからも、ずっと話をしていました。	お泊り保育を楽しんでいただけたようで嬉しく思います。今年は「宇宙」をテーマとして企画をしました。当日は夕食の野菜を下ごしらえしたり友達や保育士と一緒にプラネタリウムを見たりして自信と自立心を養いながら親睦を深めました。 引き続き、様々な体験が出来るように工夫してまいります。
R4.7.28	保護者 （1 歳児）	子どもがボールプールで活動しているインスタを見ました。楽しそうですね。	1 歳児クラスではボールが入ったプールで遊ぶ経験を通して足や身体の『触覚』を刺激しながら楽しく活動をしています。 今後もお子さまが保育園で過ごしている様子や保育園の取り組み等、インスタグラムを活用してお知らせしてまいります。
R4.8.8	保護者 （全クラス多数）	夏祭りが楽しかったです。コロナ禍でも工夫してやってくれて先生方に感謝です。	夏祭りに楽しく参加していただけたようで嬉しく思います。今後も行事については新型コロナウイルス感染症の状況に応じて対策を行いながら子ども達が楽しめるよう工夫して開催してまいります。

R4.8.16	保護者 (5 歳児)	体調不良時に PCR（抗原）検査の協力を求められるが検査をする必要はないと考えている。	感染症拡大防止対策の一環として保育園の感染状況やクラスの罹患者数に応じて PCR（抗原）検査のお声がけをしています。かかりつけの先生とご相談ください。
R4.8.26	保護者 (幼児組)	幼児クラスの本日の活動内容の先生のつぶやき欄を楽しみにしています。楽しい会話の様子を知るなかで新しい発見にもつながっています。	ほっこりエピソードは今年度の事業計画~~の~~(注力課題)の取り組みのひとつです。家に帰ってから親子でのコミュニケーションをより楽しみながら深められるよう始めました。今後も職員のつぶやき欄を活用して子どもの姿や保育の取り組みに更に新しい発見をしていただけるようにしてまいります。
R4.9.2	保護者 (3 歳児)	マスクをさせることのデメリットを考えると子どもにマスクをさせたくない。	マスクについては厚生労働省の指針に基づいて対応しています。異年齢交流や行事等、活動に応じて合唱や異年齢交流をする場合は飛沫防止としてマスクの着用をお願いする場合があります。
R4.9.7 R4.9.8	見学者 （多数）	・園内が明るく子ども達ものびのびと楽しく遊んでいますね。 ・知育教材等、保育の取り組みがとても良い。 ・安全対策や感染症の対策がしっかりしてますね。（他多数）	見学会にお越しいただきありがとうございます。ご不明なこと、ご心配なことがありましたら、いつでもお問合せください。ご希望があれば何度でもご見学いただけます。
R4.9.13	保護者 （4 歳児）	子どもが友達にガラス窓のところで押されたと言っている。窓ガラスが割れたら危険なので注意してみてほしい。	ご心配をおかけし申し訳ございません。お子さまがお話している通り、並んだ時にお友達に押されてしまったようです。今後、並ぶ際には子ども同士が押したりしないよう知らせると共に、窓ガラスの近くとは別の場所で並ぶよう改善しています。
R4.9.13	保護者 （全クラス多数）	・ドキドキ体験で貴重な体験ができました。子どもは生き物が苦手でしたが触っていたので驚きました。 ・玄関にいる青虫がチョウチョになりましたね。始めて見たので感動しました。子どもにとっても良い経験ですね。	生き物の取り扱いがわからず触ろうとして逃げられてしまったり、生き物から思わぬ反応が返ってくることがあります。こうした生き物の力強さや可愛らしさなどに驚きや感動を味わい、心を動かされる経験をしてもらうことを目的に『ドキドキ体験』や『飼育活動』に取り組んでいます。
R4.9.16	保護者 （1 歳児）	帰りの準備をしていたらゴキブリがいました。保育園での害虫対策はどのようなことをしていますか。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。害虫駆除業者に駆除作業を年２回お願いしています。その他にお子さまにも安心な駆除剤や駆除シートを使用しています。今後も害虫対策を徹底し衛生管理に努めてまいります。
R4.9.30	卒園児 保護者	保育園の先生に励ましてもらおうと思って遊びにきました。	保育園に立ち寄っていただきありがとうございます。卒園してからもお子さまと保護者

		たくさんの先生からパワーをもらって元気になりました。	様を応援しています。安心できる場所としていつでも遊びに来てください。

＊１０月～１２月分は１月中旬に掲示いたします。

＊ 個人が特定できる内容については割愛させていただきます。