ご意見等への対応 (令和4年4月~令和4年6月)

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。尚、個人が特定できる内容については割愛させていただきます。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R4.4.1	保護者	入園式にオンラインで参加さ	ご入園おめでとうございます。
	(1歳児~	せてもらい大変感謝していま	入園式にご参加いただきありがとうござい
	3歳児)	す。	ました。お子さまが一日も早く保育園に慣れることができるよう努めてまいります。
	- "4747 =7		$\left(\frac{\partial \mathcal{L}}{\partial x} \right) \frac{\partial \mathcal{L}}{\partial x} \left(\frac{\partial \mathcal{L}}{\partial x} \right) \partial \mathcal{L$
R4.4.5	保護者	朝は泣いていましたが、お迎	新しい年度がスタートしました。今年度も保
	多数	えの時は遊んでいたので安心	 育園がお子さまにとって楽しく過ごせる場
	(0歳児~	しました。	所となるよう、一人ひとりのお子さまの気持
	3歳児)	・進級して楽しそうに通ってい	ちを受けとめながら職員一丸となって保育
		る。精神面でも成長を感じる。	をしてまいります。お子さまのことで心配な
		・少しずつ慣れてきているよう	ことや悩んでいることがありましたら、いつ
		で安心しました。	でもご相談ください。
R4.4.26	保護者	親子レクリエーションが楽し	親子レクリエーションにご参加いただきあ
	多数	かったです。	りがとうございました。どのクラスも時折笑
	(3歳児~		い声が聞こえる和やかな会となりました。今
	5 歳児)		後も感染症の対策を講じながら楽しい行事
			を開催してまいります。
R5.5.2	保護者	いろいろなクラスの先生から	お子さまが健やかに成長されるよう担任だ
	(0 歳児)	話しかけてもらえて嬉しいで	けではなく全職員が保育に携わっています。
		す。	今後も一人ひとりのお子さまに丁寧に関わ
			ってまいります。
R5.5.10	保護者	午睡をすると子どもが夜寝な	午睡時間は布団で横になり身体を休めてい
	(2 歳児)	いので寝かせないでほしい。	ます。布団で横になり体や頭を休めることに
			よって成長を促します。活動量によっても午
			睡時間は変化しますので、その日のお子さま
			の様子に合わせてまいります。
R4.5.12	保護者	幼児クラスの掲示「ほっこりエ	ほっこりエピソードは今年度の事業計画の
	(4 歳児)	ピソード」を読んでほっこりし	(注力課題) 取り組みのひとつです。家に帰
		ました。楽しみです。	一ってから親子のコミュニケーションをより
			楽しみながら深められるよう始めました。今
			後もこの欄を活用して子どもの姿や保育の
			取り組みを知らせてまいります。
R4.5.19	保護者	フラクラブや音楽指導など、専	専門知識を有する講師による効果的な指導を
	(5 歳児)	門の講師から様々なことを学	行うため、外部講師をお招きしています。今
		べるのは、とても嬉しい。	後も楽しく活動をしながら豊かな感性が育ま
			れるようにしてまいります。

R4.5.19	地域の方	地域子育て支援センターあお	地域子育て支援センターでは、子育てをして
		いとり一は講座が充実してい	いるすべての家庭を応援する機関です。相談
		て、どれに行こうか迷ってしま	業務、子育て講座、子育て広場、園庭開放、
		います。	建物開放、子育てサークル支援、子育てボラ
			ンティア支援、機関誌作成、子育て情報の提
			供を行っております。ご活用ください。
R4.6.14	保護者	なかよし遊びがとても楽しそ	子どもは日々の『遊び』の中で様々な経験
	(4 歳児)	うでした。また参観して子ども	をします。『遊び』を通して様々な気付き
		の様子を見たいです。	や学びがあり、乳幼児期は 発達の過程で自
			分が見たり聞いたり、触れたり味わったり
			するなどの直接体験がとても重要です。埼
			玉東萌保育園では子どもが様々な体験や経
			験ができるよう取り組んでいます。
R4.6.17	保護者	朝の受入時に担任が我が子に	愛着関係を大切にしていますので、0、1歳児
	(1 歳児)	頬を摺り寄せるがコロナ禍な	クラスは特にお子さまと触れ合うことが多く
		のでやめてほしい。	あります。身体接触をご希望されないご家庭
			は個別に対応いたしますので、お申し出くだ
			さい。
R4.6.22	保護者	懇談会では保護者同士が悩み	懇談会にご参加頂きありがとうございま
R4.6.24	(2 歳児、	ごとなどを話し合えて、とても	す。懇談会は園と保護者の方、保護者の皆
	4 歳児)	良かったです。	様同士の相互理解を深める良い機会とし
			たいと考え実施しております。以降もぜひ
			ご参加ください。
R4.6.29	保護者	家に帰ってきたら頭にコブが	ご心配をおかけし申し訳ございません。お子
	(5 歳児)	あった。詳細を教えてほしい。	さまがお話されている通り、延長保育時間に
			下に落ちたブロックを取ろうとして机に頭を
			ぶつけてしまったようです。翌日、受診をさ
			せていただいたところ、医師より「様子をみ
			てください」とのことでした。今後、打撲や
			転倒があった際はぶつけてしまった箇所を注
			意深く確認するよう指導いたしました。
R4.6.30	保護者	水遊びを楽しんでいるようで	にぎやかな声をあげながら、楽しそうに水遊
	(1 歳児)	良かったです。家ではなかなか	びをしています。マニュアルに沿って安全な
		経験できないので有難いです。	プール活動の環境を整え、それぞれの年齢に
			合った目標が達成されるように保育していき
			ます。

*7月~9月分は10月中旬に掲示いたします。