令和５年１月吉日
社会福祉法人東萌会
埼玉東萌保育園

ご意見への対応（令和４年１０月～令和４年１２月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。尚、個人が特定できる内容については割愛させていただきます。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R4.10.14	保護者 （０歳児）	保育園の様子を聞いて子どもの成長が嬉しくなりました。	お子さまの成長を保護者様と共有できましたことを嬉しく存じます。今後もお子さまの健やかな成長のために、ご家庭と連携しながら保育に取り組んでまいります。
R4,10.31	保護者 （多数）	・とても素晴らしい運動会でした。子どもの成長を感じることができました。 ・子どもが笑顔で楽しそうでした。成長をみることができました。 ・旗体操感動しました。先生方のおかげで子どもの成長をみることができました。 ・バルーンがとても感動しました。 ・先生方の保育の取り組みに感謝です。ありがとうございました。　（他多数）	お子さまの成長を感じていただくことができ大変嬉しく存じます。運動会では日々の保育の中で行っている体育遊びの中からできるようになったこと、頑張っていることを発表しました。今後も年齢や発達に合った運動遊びや体育遊びを計画的に楽しく取り組んでまいります。
R4.11.2	地域子育て支援センター利用者 （1歳児の母）	あおいとりの誕生会に始めて参加しましたが、とても楽しかったです。思い出に残る誕生会となりました。また来ます。	地域子育て支援センターあおいとりをご利用いただきありがとうございます。地域子育て支援センターは子育てをされている全てのご家庭を支援する施設です。子育て講座や園庭解放、建物解放、サークル支援、育児相談等を行っています。いつでも遊びに来てください。
R4.11.14	保護者 （卒園児）	埼玉東萌保育園に通わせて良かった。小学校に行ってからも健やかに成長しています。	小学校で頑張っている様子を聞き、とても嬉しく存じます。卒園してからもお子さまと保護者様を応援しています。安心できる場所としていつでも遊びに来てください。

R4.11.15	保護者 （1歳児）	連絡ノートのほっこりエピソードをいつも楽しみにしています。なごみます。	連絡ノートを楽しみにして下さりありがとうございます。これからもお子さまが楽しく遊んでいる様子をお伝えしてまいります。
R4.11.21	保護者 （1歳児）	制作がとても可愛いです。個性がでていますね。	保育の中で楽しみながら作った物を大切に飾っています。これからも年齢や発達に合わせた制作活動にお子さまが楽しく取り組めるようにしてまいります。
R4.11.22	保護者 （2歳児）	月刊誌の購入を強くすすめられた。希望購入品ですよね。	嫌な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当園では、絵本を通じて様々なことを感じ豊かな心を育み、本好きのお子さまになってほしいと考えております。そこで、当園では、子ども達に是非読んでもらいたい推奨絵本を紹介し保育の中で活用していきます。ご希望の場合はお申込みください。
R4.11.2 9	保護者 （3歳児、4歳児）	体調不良のため運動会に参加することはできませんでしたが、保育参観時に運動会の競技を見せてもらいました。保育園の配慮に感謝です。本人もとても喜んでいました。	保育参観にお越しいただきありがとうございました。お子さまの成長をご参観いただくことができ私たちも嬉しく存じます。お子さまは保護者様から「頑張ったこと」を誉められたことで嬉しくなり「またやってみよう」「次も頑張ろう」という気持ちになったことでしょう。当園は『いつでも保育参観』を行っています。保護者様のご都合の良い時にいつでもご参観ください。
R4.12.2	保護者 （多数）	今月から始まった LINE の手紙配信がペーパーレスで良いですね。	LINE のご登録をありがとうございました。今後も毎月のお手紙や行事のご案内等、LINE 配信を活用してまいります。
R4.12.19	保護者 （2歳児～5歳児）	・表現発表会で子どもの成長を見ることができました。 ・昨年は緊張していましたが、今年はセリフも大きな声で言うことができ成長を感じました。 ・5歳児のセリフ劇が楽しかったです。我が子が成長していくのが楽しみになり	コロナ禍での開催でしたが保護者の皆様にも様々な感染症の対策にご協力をいただき無事に開催することができました。お子さまの成長を感じたという、たくさんのご意見をいただき私たちも嬉しく存じます。今年度から『お子さまには楽しい活動』『職員には更なる保育の質の向上』を目的に専門講師を招いて音楽活動をしています。今後も感染症対策を行いながら楽しく表現活動に取り組んでまいりま

		ました。　　（他多数）	す。
R4.12.28	保護者 （１歳児）	今年１年、お世話になりました。４月の入園時に比べて２歳児らしい成長をしています。先生方のおかげです。毎日素敵な保育をしていただきありがとうございます。	当園の取り組みにご理解ご協力をいただき誠にありがとうございました。来年も埼玉東萌保育園が子ども達の笑顔があふれ明るい歓声が響き渡る保育園となりますよう保育に取り組んでまいります。引き続き、変わらぬ、ご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

＊１月～３月分は４月中旬に掲示いたします。