令和３年７月吉日
社会福祉法人東萌会
埼玉東萌保育園

# ご意見等への対応　（令和３年４月～令和３年６月）

**上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします**

| 月日 | 申立者 | ご意見等 | 当園対応 |
|---|---|---|---|
| R3.4.1 | 保護者 | 昨年、入園した頃と比べると、とても成長したと思います。今年もよろしくお願いします。 | お子さまの成長を私たちも嬉しく思います。引き続き様々な遊びを通してお子さまがより成長できるよう保護者の皆様と共に支えてまいります。 |
| R3.4.13 | 支援センター利用者 | 子どもがイヤイヤ期に入り子育てに悩んでいたが、地域子育て支援センターの先生に相談したら気持ちが楽になった。 | 地域子育て支援センターをご利用いただきありがとうございました。子育てで困っていること、わからないことがありましたら、いつでもご相談ください。 |
| R3.4.14 | 保護者 | 絵本コーナー「絵本紹介コメント」を見て紹介された本を子どもと一緒に読んでみたところ、とても面白い本だった。これからも絵本紹介コメントを楽しみにしています。 | 絵本コーナーでは季節の絵本や保育園で人気の絵本等を紹介しています。今後も年齢や興味、関心に合わせていろいろな本を紹介してまいります。ご期待ください。 |
| R3.4.28 | 保護者 | レイクタウンで開催された『大好きな人の似顔絵展』を見に行ったところ、どの子も一生懸命に描いたことが伝わる絵だった。名前欄に出席番号が書かれており保育園が個人情報に配慮していることも良かった。 | 『大好きな人の似顔絵展』をご覧いただきありがとうございます。子ども達はレイクタウンに絵が飾られることを喜び張り切って描いていました。今後も園外でのイベント事業には個人情報に配慮をしながら参加してまいります。 |
| R3.5.11 | 保護者 | 相手のお子さんは遊んでいるのかもしれないが友だちにイヤと言っても追いかけられて困っている。 | お子さまに辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。状況を確認し追いかけてしまった児に「お友だちが嫌と言っている時には追いかけないこと」や「一緒に遊びたいときは言葉で伝える。」ことを約束しました。更にクラス全体で話し合う機会を持ちました。お互いの思いを知り、相手の話す言葉を聞こうとする態度を身につけられるようにしてまいります。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| R3.5.14 | 保護者 | 6 月から始まるフラダンスの活動がとても楽しみです。 | フラダンス講師をお招きし、フラダンスクラブを始動することとなりました。是非、ご参加ください。 |
| H3.6.2 | 保護者 | フラダンスクラブの活動が楽しかったようで家に帰ってきてからダンスを披露してくれた。今後の活動が楽しみです。 | フラダンスクラブは『ハワイアンミュージックの心地よいリズムに合わせてゆったりと踊り、心身ともにリラックスする』『フラの動きのひとつひとつの意味を知り、心情を振付や動きにして表現をする』『集団での表現活動を通して社会性や協調性を育む』ことを目的に行います。楽しく活動できるよう取り組んでまいります。 |
| H3.6.18 | 保護者 | 朝、対応した職員の説明が保育園の方針と違うので職員同士の連携がとれていないと感じてしまう。また、子どもを受け入れる際の対応が儀式的で気持ちに寄り添ってもらえていないと感じる。名前を間違えられたこともあり不信感を抱く。 | ご不安な思いにさせてしまい申し訳ございません。該当の職員と面談をし、理念に基づいてお子さまの最善の利益を考えて職員間の連携を図ること、お子さまの受け入れの際はお子さまの気持ちや保護者様の気持ちに寄り添い安心してお子さまを託していただけるようにすること、名前を間違えず対応をすること等を指導いたしました。また全職員で共通認識を持ち統一した対応ができるよう改善してまいります。 |

＊尚、個人が特定できる内容については､修正あるいは割愛等させていただいております。
＊７月～９月分は１０月中旬に掲示いたします。